

## Política de Privacidade

Por favor, leia atentamente a nossa Política de Privacidade.

A Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, valoriza a privacidade de seus usuários, e tem por prerrogativa a atuação ética e transparente, seguindo as premissas estabelecidas em sua missão, visão e carta de valores.

Nesse contexto, a presente Política de Privacidade tem o objetivo de demonstrar o compromisso da Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, de proteger a privacidade e os dados pessoais dos seus usuários e serviços em geral, nos termos da Lei nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD”) e demais leis sobre o tema.

Esta Política se aplica a todos os Usuários, na forma definida neste documento, e resume como a Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar, controlar, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados pessoais coletados, de acordo com as bases legais aplicáveis, nos termos da LGPD.

Ao acessar e/ou utilizar os sites geridos pela Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, o usuário declara (I) ter no mínimo 18 (dezoito) anos ou ser emancipado, sendo totalmente capaz de praticar os atos da vida civil; ou (II) se menor que 18 (dezoito) anos, estar devidamente representado ou assistido, nos termos da lei. Em qualquer hipótese, o usuário declara, por si ou por seus representantes ou assistentes, ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade, para todos os fins de direito.

Esse documento de Política de Privacidade, refere-se aos (3) três sites que são geridos pela Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, sendo eles (tabela abaixo), informados nestes instrumentos como Site da Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda.

SULFER	<a href="http://www.sulferdistribuidora.com.br/">http://www.sulferdistribuidora.com.br/</a>
INSTAGRAM	<a href="https://www.instagram.com/sulferdistribuidora">https://www.instagram.com/sulferdistribuidora</a>
FACEBOOK	<a href="https://www.facebook.com/sulfer/">https://www.facebook.com/sulfer/</a>

O Usuário está ciente de que todos os seus Dados Pessoais são fornecidos de forma consciente e voluntária, por meio do Site e Páginas Sociais da Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda.

O usuário está ciente que ao preencher os dados, os mesmos serão remetidos para a loja mais próxima, para fins de contatos comerciais;

Quando o Usuário efetuar o cadastro e/ou preencher formulários disponibilizados pela Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, em seu Site ou Redes Sociais, os Dados Pessoais por ele informados serão mantidos em sigilo

e serão utilizados conforme as Bases Legais aplicáveis e de acordo com as Finalidades previamente informadas no formulário.

O usuário que não desejar receber mais e-mails deverá clicar no link “não desejo mais receber esses e-mails” ou similar, presente em todas as mensagens enviadas pelo Site e Redes Sociais da Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, e seguir os passos para o descadastramento de seu e-mail.

A Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, não disponibilizará Dados Pessoais coletados em seu Site ou Redes Sociais para corretores de lista de e-mail, sem o expresse consentimento do Usuário.

A Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante o expresse consentimento do Usuário.

Em certas circunstâncias, a Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, poderá divulgar os Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, com o objetivo de cumprir a legislação aplicável, ordem ou intimação judicial.

Todos os Dados Pessoais serão guardados nos servidores da própria Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, ou de fornecedores especializados por ela contratados, em servidores externos ou “na nuvem”, sendo certo que, nestes casos, referidos fornecedores deverão obedecer a todas as disposições legais vigentes, no Brasil e nos países onde os servidores eventualmente estiverem localizados, aplicáveis à proteção de Dados Pessoais e aos serviços de armazenamento de dados.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços e soluções oferecidas por meio do Site da Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda.

O Usuário tem o direito de negar ou retirar o Consentimento fornecido à Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, quando esta for a Base Legal para tratamento dos Dados Pessoais. Nesta hipótese, o Usuário se declara plenamente ciente de que a Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, poderá encerrar, limitar e/ou alterar o fornecimento dos produtos e/ou a execução de quaisquer serviços, sem que isto implique em qualquer responsabilidade para a Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda.

Esta Política é válida a partir de 17/08/2020 e vigerá por período indeterminado.

Caso esta Política seja alterada, esta informação será comunicada de forma visível no Site e Redes Sociais da Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, sendo certo que a versão revisada será publicada no Site e Redes Sociais e substituirá o presente documento para todos os fins de direito, a partir da data da sua publicação.

Os dados da DPO nomeada pela Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, são:

Nome completo: Mauricio Nardi Ruschel

Cargo: TI

E-mail: mauricio@simonetto.com.br

Caso o Usuário tenha quaisquer questões a respeito desta Política, bem como, sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais, poderá entrar em contato com a Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, pelos meios disponibilizados no Site, ou através da nossa DPO, conforme dados acima descritos.

O Usuário se responsabiliza, perante a Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, (I) por todas as informações e Dados Pessoais fornecidos, atestando que são corretos e verdadeiros; (II) por não fornecer Dados Pessoais de terceiros, respondendo por eventuais danos sofridos pela Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, bem como, civil e criminalmente, nos termos da lei; e (III) sempre que possível, relatar à Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, todas e quaisquer irregularidades ou problemas relacionados à operação do Site.

O Usuário tem ciência que devido a problemas de conexão com internet, sua comunicação e/ou informações enviadas para o Site e Redes Sociais da Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, pode não ser finalizada, assim sendo não ficando completa, isso isenta a Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, de qualquer responsabilidade.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do USUÁRIO. No entanto respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do USUÁRIO a respeito de sua coleta e armazenamento, sendo que o USUÁRIO será informado previamente em caso de quaisquer alterações. Caso outros Dados que não os listados anteriormente passem a ser coletados, o USUÁRIO será previamente informado.

A presente Política é regida pela LGPD e demais leis vigentes na República Federativa no Brasil.

Fica desde já eleito o Foro da Comarca de Realeza, Paraná, como competente para dirimir qualquer controvérsia com relação ao presente documento.

### **Política de Cookies**

A Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, utiliza Cookies e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o usuário concorda com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade.

Queremos oferecer a melhor experiência durante a sua navegação na internet, por isso usamos Cookies em nosso site.

Cookies são arquivos criados pelos websites que, enquanto você navega na internet, são armazenados em seu navegador e ajudam a personalizar o seu acesso.

Assim, os Cookies podem coletar, tratar e armazenar informações de sua navegação, que poderão ser compartilhadas na nossa empresa e em outros parceiros, para:

Garantir maior segurança durante a sua navegação;

Aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;

Buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você;

Responder suas dúvidas e solicitações;

Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, com a finalidade de melhorar nossos produtos e serviços, bem como, para apuração de estatísticas em geral.

Lembramos que você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os Cookies estiverem ativos ou, ainda, para impedir que sejam acionados.

Você também pode desativar os Cookies através das preferências do seu navegador. É importante alertar que, neste caso, a sua navegação poderá se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas.

Recomendamos que, para maiores informações e entendimento do assunto, verifique as definições sobre Cookies no seu navegador.

A Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda utiliza o Google Analytics para a coleta e processamento de Dados, conforme políticas do Google disponíveis em <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>, <https://policies.google.com/privacy> e <https://policies.google.com/terms> com as quais o USUÁRIO plenamente concorda ao aceitar a presente Política de Privacidade.

Quaisquer usos feitos pelo Google ou seus parceiros dos Dados do USUÁRIO coletados por meio dessas ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva do Google, sendo a Sulfer Indústria e Comércio de Madeiras e Ferragens Ltda, isenta de quaisquer responsabilidades resultantes de tal uso.